

1. The social network creates problems / Социалната мрежа създава проблеми

На 25 ноември 2010, 14 годишната Катрин решава да сложи край на живота си като приеме голямо количество успокоителни. Същият следобед нейните родители я оставят сама вкъщи заедно със 70 годишната ѝ баба, тъй като трябва да свършат малко работа. Според показанията на възрастната жена, момичето си е чатило във Фейсбук, където е публикувано видео как тя плаче сама в тоалетната в училище. Подигравките идват от нейни съученици, които я дразнят както в така и извън училище. На стената ѝ във Фейсбук са публикувани и други неприятни материали, например снимки на Катрин, която седи сама на различни места на територията на училището. Под тези снимки има подигравателни и иронични коментари, като например „глупаво момиче” и „китът седи сама и плаче, защото дори приятелките ѝ не искат да играят с нея”. Катрин е намерена в безсъзнание, паднала до леглото си, а на компютъра ѝ е била заредена стената на Катрин във Фейсбук, където тя е написала „мойт живот е разрушен от това училище. Всички ми се смеят. Мразя ви!” Бабата, която я намира в безсъзнание вика линейка и съобщава на родителите на Катрин. Момичето веднага е откарано в болницата, където остава хоспитализирана за 5 дена. Когато се възстановява, тя започва да получава психологическа подкрепа от експерт.

Инцидентът е обявен на следващата сутрин, когато родителите на Катрин се обаждат на директора на училището и изискват той да проучи случая и да открие кои са момичетата, които са публикували снимките и видеото с обидните коментари в Интернет. Те предупреждават, че ако директорът не открие виновниците, те ще съдят училището и ще вземат всички нужни мерки, за да защитят здравето на дъщеря си.

От другата страна директорът реакцията на директора е да събере учителския съвет и да им обясни за случилият се инцидент. Преподавателите са шокирани и повечето от тях заявяват, че не са имали каквито и да било подозрения. Що се отнася до Катрин, те наистина са забелязвали, че тя е тиха и кротка. Но не са могли да си представят, че ще прибегне до опит за самоубийство и че е усещала толкова силна болка от отхвърлянето от училищната среда и дразненето от страна на нейните съученички. Определено, публикуването на видеото и снимките на Катрин седяща сама на различни места в училището са проблем, който засяга учителите съвсем пряко, защото използването на мобилни телефони на територията на училището е забранено, а е ясно, че съучениците са използвали точно такива средства, за да заснемат Катрин в тоалетните. Класната ръководителка на Катрин казва, че на няколко пъти се е опитала да контактува с детето, защото е усещала, че Катрин е изолирана от останалите деца в училището по време на междучасията. Катрин обаче е твърде срамежлива и я уверява, че е съвсен наред. Освен това класната забелязва, че 3 момичета от 3ти клас в средното училище притесняват Катрин като използват дразнене, но не предприема нищо, защото Катрин не се оплаква. Щом директорът разбира това, той веднага вика тези три момичета пред учителския съвет. Съобщават им за инцидента с Катрин. Отначало те отричат каквато и да било връзка със случилото се, но когато директорът им съобщава за намерението на родителите да заведат дело за кибер престъпление, те са уплашени и признават вината си. След това директорът вика родителите на трите момичета, за да ги информира за инцидента и да им съобщи за взетото на училищния съвет решение момичетата да бъдат изключени, защото са нарушили правилата на училището за забрана на използването на мобилни телефони или други електронни средства и най-вече заради зловредното им поведение, довело тяхната съученичка до опит за самоубийство.